
ПОРЯДОК ОСКАРЖЕННЯ ПОРУШЕННЯ ПРАВ



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ
«ЮРИДИЧНА СОТНЯ»

Порядок оскарження порушення прав



Конституція України встановлює наступні способи захисту прав і законних інтересів:

- Стаття 40 Конституції України: адміністративно – правовий спосіб захисту прав і свобод громадян через письмові або усні звернення до органів державної влади, органів місцевого самоврядування та посадових і службових осіб цих органів, що зобов'язані розглянути звернення і дати обґрунтовану відповідь у встановлений законом строк;
- Стаття 55 Конституції України: судовий захист прав і свобод, який гарантується кожному громадянину і реалізується в встановленому в ст. 1 Закону України «Про судоустрій» у формах цивільного, господарського, адміністративного, кримінального, а також конституційного судочинства.

Досудовий порядок оскарження

За Законом України «Про звернення громадян» звернення громадян - викладені в письмовій або усній формі пропозиції (зауваження), заяви (клопотання) і скарги.



Пропозиція (зауваження) – звернення громадян, де висловлюються порада, рекомендація щодо діяльності органів державної влади і місцевого самоврядування, депутатів усіх рівнів, посадових осіб, а також думки щодо врегулювання суспільних відносин та умов життя громадян, вдосконалення правової основи державного і громадського життя, соціально-культурної та інших сфер діяльності держави і суспільства.



Заява (клопотання) – звернення громадян із проханням про сприяння реалізації закріплених Конституцією та чинним законодавством їхніх прав та інтересів або повідомлення про порушення чинного законодавства чи недоліки в діяльності підприємств, установ, організацій незалежно від форм власності, народних депутатів України, депутатів місцевих рад, посадових осіб, а також висловлення думки щодо поліпшення їхньої діяльності. Клопотання - письмове звернення з проханням про визнання за особою відповідного статусу, прав чи свобод тощо.



Скарга – звернення з вимогою про поновлення прав і захист законних інтересів громадян, порушених діями (бездіяльністю), рішеннями державних органів, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій, об'єднань громадян, посадових осіб.

ДОДАТКОВО! Запит на інформацію – це прохання особи до розпорядника інформації надати публічну інформацію, що знаходиться у його володінні. Окрім того, особа може звернутися із відповідним запитом за інформацією незалежно від того, стосується ця інформація її особисто чи ні, без пояснення причини подання запиту.

Які рішення можна оскаржити?

- порушено права і законні інтереси чи свободи громадянина;
- створено перешкоди для здійснення громадянином його прав і законних інтересів чи свобод;
- незаконно покладено на громадянина які-небудь обов'язки або його незаконно притягнуто до відповідальності.

Вимоги до звернення:

1. Направляється органам та посадовим особам, до повноважень яких належить вирішення порушених у зверненнях питань.
2. Необхідно зазначити прізвище, ім'я, по батькові, місце проживання, інформація суті порушеного питання, прохання чи вимоги.
3. Усне звернення викладається громадянином і записується посадовою особою на особистому прийнятті, а письмове - надсилається поштою чи передається відповідного органу особисто або через уповноважену особу.

Строк розгляду: **30 днів**.

Звернення, які не потребують додаткового вивчення - невідкладно, але не пізніше **15 днів**.



Звернення, які потребують додаткового вивчення - не пізніше **45 днів**.

Судовий порядок оскарження

УВАГА!

Звернення до суду є складним завданням, тому важливо знайти юриста або адвоката, який зможе фахово допомогти з оскарженням.

Безкоштовна правова допомога для ветеранів та членів сім'ї загиблого



ПЕРВИННА ПРАВОВА ДОПОМОГА

Що вона в себе включає?

- надання правової інформації
- консультації і роз'яснення з правових питань
- складення заяв, скарг та інших документів правового характеру
- консультації, роз'яснення та підготовка проектів договорів користування земельними ділянками (оренда, суборенда, земельний сервітут, емфітевзис, суперфіцій) для сільського населення - власників земельних ділянок
- допомога в забезпеченні доступу до вторинної правової допомоги та медіації

Хто надає первинну безоплатну правову допомогу?

- органи виконавчої влади;
- органи місцевого самоврядування;
- фізичні та юридичні особи приватного права;
- спеціалізовані установи;
- центри з надання безоплатної вторинної правової допомоги (центри БВПД).

Як отримати первинну безоплатну правову допомогу?



Варіант 1: Зателефонувати на гарячу лінію системи БВПД та отримати усну правову консультацію. **0 800 213 103 (цілодобово та безкоштовно)**



Варіант 2: Знайти своє питання на довідково-інформаційній платформі: wiki.legalaid.gov.ua



Варіант 3: Звернутись до Центру БПД чи будь-якого іншого суб`єкта надання первинної правової допомоги особисто (усно чи в письмовій формі).

1. Знайти адресу найближчого центру на сайті legalaid.gov.ua/tsentry
2. Зателефонувати на гарячу лінію системи БВПД - **0 800 213 103**

УВАГА!

Особа може звернутись до будь-якого Центру БВПД чи іншого суб`єкта надання безоплатної первинної правової допомоги, у тому числі перебуваючи в АТО/ООС!

Які документи потрібно мати із собою?

- Паспорт чи будь-який інший документ, що посвідчує особу
- Усі документи, котрі можуть стати у нагоді при наданні консультацій чи написанні документів.

Строки:

У разі письмового звернення до Центру БВПД (чи іншого органу виконавчої влади або місцевого самоврядування) таке звернення повинно бути розглянуте і виконане протягом:



календарних днів –
з надання правової
інформації



календарних днів – надання консультацій
і роз'яснень з правових питань, складання
заяв, скарг та інших документів правового
характеру

Якщо питання, порушені у зверненні, не належать до компетенції органу виконавчої влади чи органу місцевого самоврядування, до якого надійшло звернення, такий орган протягом 5 календарних днів надсилає це звернення до відповідного органу та повідомляє про це особу.

Чи це повністю безкоштовно?

Так! Важливо, що жоден уповноважений орган не може вимагати будь-якої плати за надання такої допомоги, навіть за друк чи бланки.