



## Дослідження потреб ветеранів України

Проект №7245, аналітичний звіт  
Вересень 2019



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE

**Юридична  
СОТНЯ**

# Зміст

1	Методологія дослідження	3
2	Висновки дослідження	6
3	Статус ветерана	10
4	Пільги для ветеранів	15
5	Громадські організації	51
6	Соціально-демографічний профіль	54

**1**

## **Методологія дослідження**

# Основна мета та питання дослідження

Вивчити досвід користування та ставлення до пільг серед різних категорій ветеранів України

Хто є ветеранами в Україні та які в них проблеми?

Хто може вважатись ветераном?

З якими проблемами стикається ветеран в Україні?

Звідки ветерани України дізнаються про свої права та шляхи їх захисту?

Які пільги є важливими для ветеранів в Україні?

Про які пільги знають ветерани в Україні?

Якими пільгами користуються ветерани в Україні?

Чи задоволені ветерани якістю інформації про пільги?

До яких організацій звертаються ветерани в Україні?

Про які організації знають ветерани?

З якими організаціями співпрацюють?

Якими послугами користуються?

Як ветерани оцінюють якість надання послуг громадськими організаціями?

# Дизайн дослідження

Метод	Вибірка	Цільова аудиторія	Географія	Анкета
Особисті інтерв'ю за допомогою планшетів у місцях зосередження ЦА	1215 інтерв'ю: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ 740 з учасниками АТО/ООС</li><li>▪ 213 з особами з інвалідністю внаслідок війни</li><li>▪ 151 з учасниками війни</li><li>▪ 117 з учасниками бойових дій в Афганістані</li><li>▪ 33 з постраждалими в ході Революції Гідності</li></ul>	Ветерани України, у віці 18+ років: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ветерани АТО/ООС</li><li>▪ Ветерани Афганістану</li><li>▪ Учасники війни</li><li>▪ Особи з інвалідністю в наслідок бойових дій</li><li>▪ Постраждалі в ході Революції Гідності</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Київ</li><li>▪ Харків</li><li>▪ Дніпро</li><li>▪ Одеса</li><li>▪ Львів</li><li>▪ Запоріжжя</li><li>▪ Маріуполь</li><li>▪ Кривий Ріг</li><li>▪ Житомир</li><li>▪ Біла Церква</li></ul>	Анкета дослідження має відповідати на питання про: <ul style="list-style-type: none"><li>▪ те, хто є ветераном в Україні;</li><li>▪ пільги, які мають та використовують ветерани в Україні, а також оцінка пільг;</li></ul> Тривалістю до 10 хвилин

**2**

**Висновки дослідження**

## Загальні висновки

- На думку більшості опитаних, ветерани – це особи, які брали участь у бойових діях. Представники таких категорій як особи з інвалідністю внаслідок війни та постраждалі в ході Революції Гідності частіше вважають ветеранами цивільних, які залучалися до забезпечення безпеки та оборони. Дві третини постраждалих в ході Революції Гідності відносять себе до категорії ветеранів.
- Третина опитаних зазначає, що мала досвід порушення їх прав, як ветеранів. При цьому про позитивний досвід захисту своїх прав як ветеранів, говорить лише 17% респондентів. Ще 43% вказують, що теоретично знають як захистити свої права, але досвіду такого не мали.
- 9% опитаних стикалися з проблемами на роботі та при працевлаштуванні, що були пов'язані з їх статусом ветерана. Три чверті випадків пов'язані саме з працевлаштуванням.

# Пільги для ветеранів: на що звернути увагу?

Зона, у якій все **добре** - пільги з високим знанням, користуванням та оцінками якості

- Безкоштовний або пільговий проїзд у транспорті
- Пільги на житлово-комунальні послуги
- Виплати до 5 травня
- Щорічне мед. обстеження та диспансеризація
- Додаткова оплачувана відпустка 14 днів

Пільги, які потрібно **запроваджувати** та **популяризувати** - з низьким знанням та користуванням, але з високою зацікавленістю в них

- Отримання земельної ділянки
- Першочергове безоплатне зубопротезування
- Пріоритет в державному забезпеченні житлом
- Безповоротна фінансова допомога
- Забезпечення автомобілями

Потрібно **покращити якість** - пільги, які знають, якими користуються або хотіли б користуватися, але якість яких посередньо оцінюють

- Отримання земельної ділянки
- Першочергове безоплатне зубопротезування
- Щорічне медичне обстеження та диспансеризація
- Пріоритет в державному забезпеченні житлом

Пільги від яких можна **відмовитись** - вони не відповідають потребам ветеранів

- Безкоштовне встановлення квартирному телефону



# Пільги, які потребують особливої уваги

Пільги, до яких є **неоднозначне ставлення**  
– спрямовані на вузькі цільові групи  
та потребують популяризації серед тих  
категорій, які в них зацікавлені

- Компенсація оренди житла та пільговий кредит на житло – цікавлять лише тих, хто має проблеми з житлом
- Психологічна підтримка та реабілітація – має контроверсійне сприйняття (високо оцінюють ті, хто має досвід та відкидають можливість звернень ті, хто не має досвіду)
- Санаторно-курортне забезпечення дітей – цікавить лише цільову із дітьми підходящого віку
- Допомога Центру зайнятості у відкритті власного бізнесу, пільги та кредити для бізнесу – цікавлять лише вузьку цільову
- Державне фінансування громадських об'єднань ветеранів – цікавлять лише вузьку цільову (переважно ветеранів Афганістану)

**3**

**Статус ветерана**

# 92% вважають, що ветерани України – це особи, які брали участь в бойових діях

Значущо частіше такої думки дотримуються ветерани АТО/ООС, в той час, як особи з інвалідністю внаслідок війни та постраждалі в ході Революції Гідності, навпаки, рідше відносять цю категорію до ветеранів. Особи з інвалідністю частіше схильні відносити до ветеранів тих, хто залучався до заходів з безпеки та оборони. Майже дві третини постраждалих в ході РГ віднесли себе до ветеранів (61%).



	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
	N=	740	151	117	213	33
Брали участь в бойових діях		94	94	91	85	82
Залучались до заходів з безпеки та оборони		21	29	25	33	45
Постраждали в зоні бойових дій		23	24	23	27	39
Проходили військову службу		19	23	26	26	27
Постраждали в ході РГ		21	19	19	20	61
Інші		3	6	2	6	0
Важко відповісти		2	3	3	2	3

Вибірка: N=1215

## Близько третини опитаних (32%) стикалися із порушенням їх прав як ветеранів

Про знання, як захистити свої права, говорить загалом 60% опитаних, проте лише 17% знають, як саме захистити свої права, та мають успішний досвід. Ще 40% не володіють достатньою інформацією про права ветеранів та способи їх захисту.

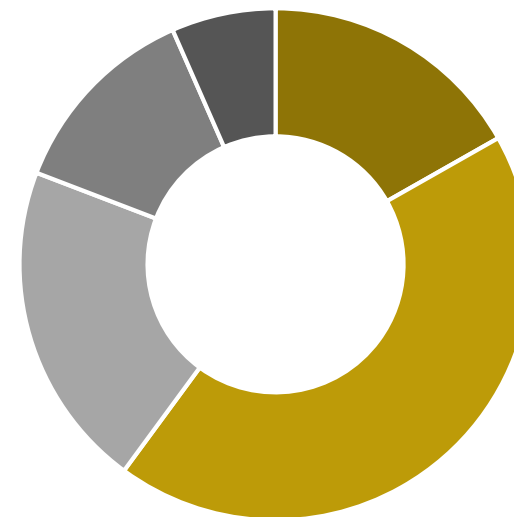
### Досвід з порушенням прав ветеранів

- Був такий досвід
- Не було таких випадків



### Вміння захистити свої права ветерана

- Знаю як захищати свої права і маю успішний досвід
- Знаю лише теоретично, проте не було досвіду або був неуспішний досвід
- Майже не володію такою інформацією і не знаю як поводитись у такій ситуації
- Абсолютно не володію інформацією і не маю такого досвіду
- Важко відповісти



Вибірка: N=1215

## Ветерани АТО/ООС краще обізнані в тому, як захистити свої права

Серед усіх опитаних категорій, ветерани АТО/ООС, у порівнянні з вибіркою загалом, частіше відзначають, що вони теоретично знають, як захистити свої права як ветерана. Найгірше в цьому питанні обізнані Учасники війни.

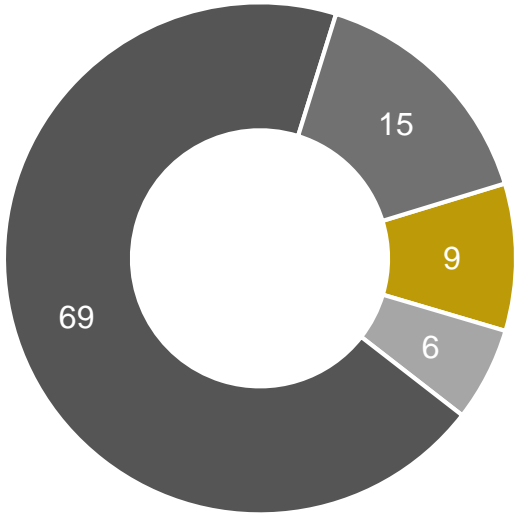
	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
	N=	740	151	117	213	33
Знаю як захищати свої права і маю успішний досвід		18	11	23	18	15
Знаю лише теоретично, не було досвіду або був неуспішний досвід		48	33	34	40	30
Майже не володію інформацією і не знаю як поводитись		20	19	30	18	24
Абсолютно не володію інформацією і не маю такого досвіду		10	19	8	17	18
Важко відповісти		4	18	5	6	12

# 9% опитаних стикалися з проблемами на роботі та при працевлаштуванні пов'язаними з їх статусом ветерана

В першу чергу, це проблеми працевлаштування (у 76%), а також утиски на робочому місці (29%) та звільнення (28%).

Зв'язок зі статусом ветерана

- Проблеми, пов'язані зі статусом ветерана
- Інші проблеми
- Не було проблем
- Важко відповісти



Проблеми, пов'язані зі статусом ветерана

Проблеми на роботі



Вибірка: N=1215

Вибірка: ті, хто стикався з проблемами у зв'язку зі статусом ветерана, N=113

**4**

**Пільги для ветеранів**

# Основними джерелами новин про права та пільги ветеранів, опитані респонденти вважають інформацію від побратимів та інтернет-новини

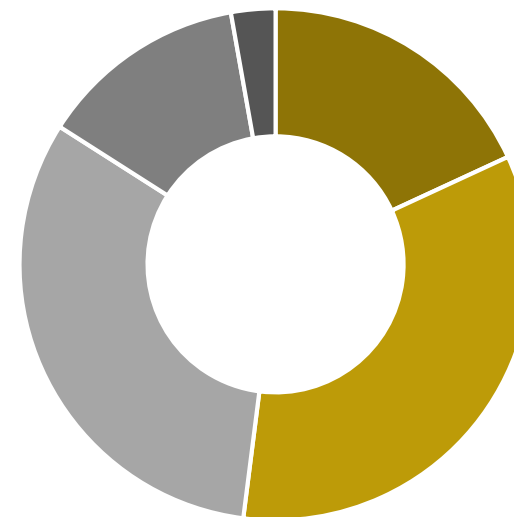
Лише половина (52%) опитаних вважає, що наявної інформації про пільги та гарантії для ветеранів – достатньо.

Джерела інформації



Вичерпність інформації

- Повністю достатньо
- Майже достатньо
- Скоріше недостатньо
- Абсолютно недостатньо
- Важко відповісти



Вибірка: N=1215



## Ветерани АТО/ООС частіше отримують інформацію від побратимів, із інтернет новин та соціальних мереж

Учасники війни та особи з інвалідністю внаслідок війни, частіше від вибірки загалом, отримують інформацію по телевізору. Учасники бойових дій в Афганістані – від ветеранських організацій.

	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
	N=	740	151	117	213	33
Особисте спілкування з побратимами		70	35	59	58	70
Інтернет сайти новин		63	18	34	42	58
Соціальні мережі (Facebook, тощо)		52	9	21	23	42
Телебачення		32	56	38	46	39
Органи соціального забезпечення		32	25	31	30	27
Ветеранські організації		28	24	43	31	24
Радіо		13	27	15	19	27

# Учасники війни та особи з інвалідністю внаслідок війни, частіше від вибірки загалом, говорять про цілковиту нестачу інформації

Брак інформації відчувають ті категорії, що частіше отримують інформацію з телебачення та радіо.

	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
	N=	740	151	117	213	33
Повністю достатньо інформації		19	15	20	19	15
Скоріше достатньо інформації		37	24	37	27	27
Скоріше недостатньо інформації		33	30	28	33	33
Повністю недостатньо інформації		10	22	12	18	24
Важко відповісти		1	10	3	2	0

# Знання та користування пільгами серед ветеранів України

Опитані ветерани найкраще знають про пільги на житлово-комунальні послуги, безкоштовний або пільговий проїзд та щорічне медичне обстеження. Понад половина опитаних користуються пільгами на житлово-комунальні послуги, безкоштовний та пільговий проїзд та виплатами до 5 травня.



Відранжовано за знанням

Вибірка: N=1215

Q3. Тепер подивіться на цей перелік, про які з перерахованих пільг для ветеранів, Ви знаєте?  
 Q4. А якими з перерахованих пільг для ветеранів, Ви особисто користувались чи користуєтесь?  
 Q5. А якими з перерахованих пільг для ветеранів, якими Ви особисто не користувались, але Вам хотілося б скористатись?

## 48% опитаних ветеранів зазначили, що хотіли б скористатись правом на забезпечення автомобілем

Найрідше респонденти говорять про бажання скористатися послугами безкоштовного проїзду, виплатами до 5 травня та пільгами на житлово-комунальні послуги, що пов'язано із високою часткою проникнення цих послуг – ними вже користується більшість респондентів.



Ветерани АТО/ООС значущо частіше хотіли б користуватись такими пільгами (позитивно відповіла третина або більше представників категорії):

- Забезпечення автомобілями (54%)
- Пріоритет в державному забезпеченні житлом (50%)
- Отримання земельної ділянки (44%)
- Безповоротна фінансова допомога (37%)
- Санаторно-курортне забезпечення дітей (32%)
- Пільговий кредит на житло (34%)

Постраждали в ході Революції Гідності частіше від вибірки загалом говорять про те, що хотіли б скористатись:

- Пільгами на житлово-комунальні послуги (27%)
- Безкоштовним проїздом у міському громадському транспорті (18%)

Вибірка: N=1215

## 49% опитаних ветеранів зазначили, що безкоштовне встановлення квартирному телефону їх абсолютно не цікавить

Такі пільги як пільги на житлово-комунальні послуги, щорічне медичне обстеження, пільговий проїзд, виплати до 5 травня, зубопротезування, державне забезпечення житлом, отримання земельних ділянок та безповоротна фінансова допомога, навпаки цікавлять респондентів.



Загалом ветерани АТО/ООС більш зацікавлені в отриманні пільг, тоді як учасники війн, навпаки, називають більше пільг, які їх не цікавлять.

Проте, ветерани АТО/ООС частіше відзначають, що безкоштовне встановлення квартирному телефону їх не цікавить.

Зацікавленість в отриманні тієї чи іншої пільги корелює не лише з категорією ветеранів, а ще і з віком респондентів: респонденти старшого віку частіше не цікавляться можливістю отримання пільг, ніж молоді респонденти.

В той же час, молодь частіше зацікавлена у можливості:

- Отримати додаткову відпустку на 14 днів
- Йти у відпустку у зручний час
- Зберегти за собою робоче місце та середню заробітну плату
- Отримувати виплати з/п при підписанні контракту під час дії особливого періоду
- Мати переважне право залишення на роботі при скороченні штату

Вибірка: N=1215

Q7. А які з перерахованих пільг для ветеранів, особисто Вам абсолютно не цікаві?

## Зведена таблиця пільг

	% тих, хто знає	% тих, хто користується	% задоволених (Q6=4+5)	% тих, хто розглядає	% тих, кого не цікавить
Пільги на житлово-комунальні послуги	91	81	76	9	1
Безкоштовний проїзд у міському громадському транспорті	89	82	80	4	3
Пільговий проїзд у міжміському транспорті	82	58	78	13	2
Щорічне медичне обстеження та диспансеризація	78	49	70	21	2
Виплати до 5 травня	69	58	80	9	4
Отримання земельної ділянки	68	22	60	39	7
Першочергове безоплатне зубопротезування	60	16	68	30	5
Додаткова оплачувана відпустка 14 днів	56	25	89	19	12
Психологічна підтримка та реабілітація	56	14	78	13	13
Щорічна відпустка в зручний час	53	25	82	18	13
Пріоритет в державному забезпеченні житлом	51	9	61	40	6
Збереження місця роботи та середньої з/п на період зборів	47	12	83	12	14
Санаторно-курортне забезпечення дітей	46	11	71	26	11
Виплата з/п при підписанні контракту під час дії особливого періоду	41	10	77	12	12
Переважне право залишення на роботі при скороченні штату	40	7	82	15	13
Компенсація вартості навчання у ВНЗ	33	5	86	16	21
Допомога Центру зайнятості у відкритті власного бізнесу	29	2	65	16	22
Пільговий кредит на житло	29	1	50	25	19
Компенсація оренди житла	28	3	51	18	17
Безкоштовне встановлення квартирному телефону	27	5	75	8	49
Державне фінансування громадських об'єднань ветеранів	25	4	60	17	13
Безповоротна фінансова допомога	24	5	56	32	7
Податкові пільги для ветеранського бізнесу	21	1	65	18	23
Пільгові кредити для ветеранського бізнесу	20	1	54	19	25
Забезпечення автомобілями	17	1	62	48	11

Вибірка: N=1215

Кольором позначені відхилення від середніх значень. Зелений колір – відхилення в більший бік, червоний колір – відхилення в менший бік. Чим інтенсивніший колір – тим більше відхилення

## Зведена таблиця пільг для молодих ветеранів у віці 20-39 років

	% тих, хто знає	% тих, хто користувався	% тих, хто розглядає	% тих, кого не цікавить	Баланс користування (користуються - не розглядають)	Баланс користування (розглядають - не розглядають)
Пільги на житлово-комунальні послуги	92	79	10	1	78	9
Безкоштовний проїзд у міському громадському транспорті	90	85	5	1	83	4
Пільговий проїзд у міжміському транспорті	87	63	12	2	62	10
Щорічне медичне обстеження та диспансеризація	79	48	22	3	45	20
Отримання земельної ділянки	79	27	42	6	21	36
Виплати до 5 травня	72	60	9	2	58	7
Психологічна підтримка та реабілітація	67	17	15	11	7	5
Додаткова оплачувана відпустка 14 днів	65	31	26	4	28	22
Першочергове безоплатне зубопротезування	63	12	29	8	4	22
Щорічна відпустка в зручний час	60	30	23	5	25	18
Збереження місця роботи та середньої з/п на період зборів	60	18	16	6	12	10
Пріоритет в державному забезпеченні житлом	53	6	52	3	2	49
Санаторно-курортне забезпечення дітей	53	10	31	8	2	23
Виплата з/п при підписанні контракту під час дії особливого періоду	50	13	19	5	8	14
Переважне право залишення на роботі при скороченні штату	49	9	21	7	2	14
Компенсація вартості навчання у ВНЗ	44	7	25	14	-7	11
Пільговий кредит на житло	34	1	36	13	-12	23
Допомога Центру зайнятості у відкритті власного бізнесу	34	3	22	16	-13	7
Компенсація оренди житла	32	4	23	14	-11	9
Безповоротна фінансова допомога	29	6	37	4	2	33
Податкові пільги для ветеранського бізнесу	23	2	24	19	-17	6
Безкоштовне встановлення квартирної телефонії	22	2	8	59	-58	-51
Пільгові кредити для ветеранського бізнесу	21	1	26	20	-20	5
Державне фінансування громадських об'єднань ветеранів	21	2	20	14	-13	6
Забезпечення автомобілями	14	1	58	10	-9	49

Вибірка: N=480

Кольором позначені відхилення від середніх значень. Зелений колір – відхилення в більший бік, червоний колір – відхилення в менший бік. Чим інтенсивніший колір – тим більше відхилення

## Особливості користування пільгами у розрізі міст, в яких проводилося опитування

	Ветерани загалом	Київ	Харків	Дніпро	Одеса	Львів	Запоріжжя	Маріуполь	Кривий Ріг	Житомир	Біла Церква
N=	1215	355	90	141	115	85	87	85	77	155	25
Безкоштовний проїзд у міському громадському транспорті	82	84	80	89	75	89	87	81	55	81	92
Пільги на житлово-комунальні послуги	81	73	83	94	83	82	90	85	69	82	80
Пільговий проїзд у міжміському транспорті	58	43	68	65	59	80	74	62	45	61	72
Виплати до 5 травня	58	51	73	86	71	53	59	42	13	61	84
Щорічне медичне обстеження та диспансеризація	49	51	59	50	25	65	57	52	31	44	72
Додаткова оплачувана відпустка 14 днів	25	21	32	39	7	28	47	14	16	30	20
Щорічна відпустка в зручний час	25	25	17	47	6	26	38	15	16	21	36
Отримання земельної ділянки	22	18	14	15	21	33	38	20	5	30	60
Першочергове безоплатне зубопротезування	16	13	10	18	20	28	18	14	3	17	24
Психологічна підтримка та реабілітація	14	18	23	16	3	11	7	16	12	16	12
Збереження місця роботи та середньої з/п на період зборів	12	8	26	16	5	9	22	14	13	12	12
Санаторно-курортне забезпечення дітей	11	12	8	10	7	13	20	12	6	14	20
Виплата з/п при підписанні контракту під час дії особливого періоду	10	5	24	11	3	6	20	13	9	12	12
Пріоритет в державному забезпеченні житлом	9	12	6	4	2	12	9	18	0	10	28
Переважне право залишення на роботі при скороченні штату	7	7	13	9	3	5	6	11	5	5	12
Безкоштовне встановлення квартирному телефону	5	6	0	4	7	7	3	4	0	8	20
Безповоротна фінансова допомога	5	4	3	11	3	7	1	0	6	9	0
Компенсація вартості навчання у ВНЗ	5	2	4	1	5	8	2	8	0	10	16
Державне фінансування громадських об'єднань ветеранів	4	5	3	2	2	6	5	0	0	6	0
Компенсація оренди житла	3	2	3	1	1	4	3	14	0	8	0
Допомога Центру зайнятості у відкритті власного бізнесу	2	2	1	1	1	4	3	4	1	3	4
Податкові пільги для ветеранського бізнесу	1	1	1	1	1	4	0	0	0	3	0
Пільговий кредит на житло	1	1	1	1	0	2	0	2	0	3	0
Пільгові кредити для ветеранського бізнесу	1	1	3	1	0	1	0	0	0	4	0
Забезпечення автомобілями	1	1	1	0	1	5	0	1	0	1	0



# Сегментація пільг у відповідності до їх оцінок

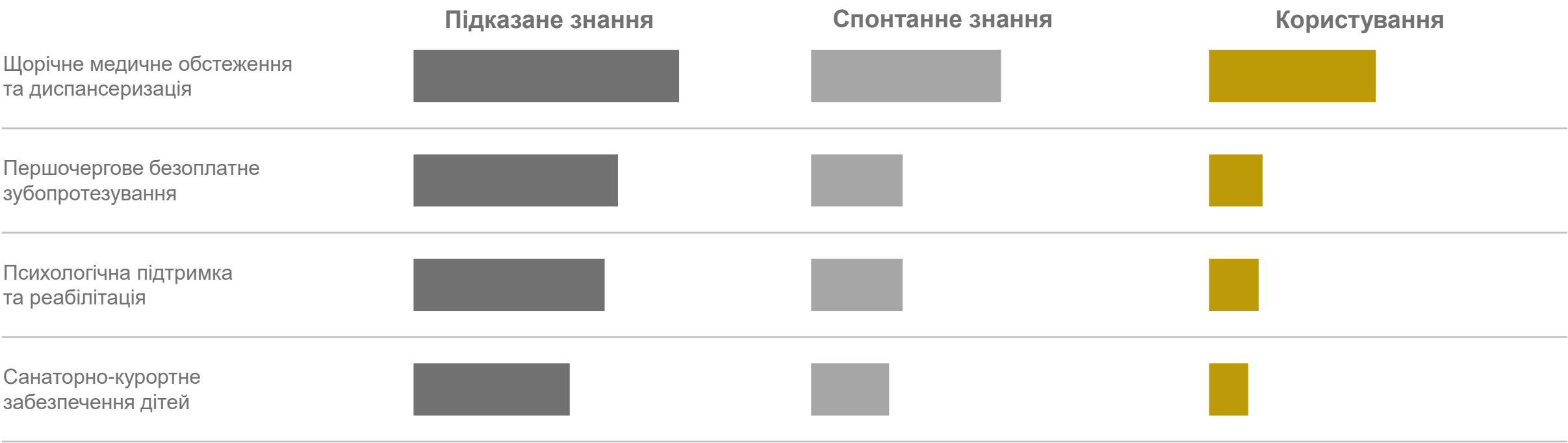
Популярні та розповсюджені пільги	Очікувані та бажані соціальні пільги	Пільги, пов'язані із роботою та навчанням	Пільги, пов'язані із бізнесом та активністю	Специфічні пільги, що стосуються вузьких ЦА
<p>Ці пільги користуються попитом, про них добре знають та ними часто користуються.</p> <p>Мало ветеранів розглядають можливість користування цими пільгами, тому що майже всі опитані ними вже користуються.</p> <p>Загалом якість цих пільг високо оцінюють.</p>	<p>Ці пільги погано знають, а отже ними не часто користуються.</p> <p>Проте опитані респонденти зазначають, що зацікавлені в них.</p> <p>Майже немає респондентів, яких би ці пільги не цікавили.</p> <p>Загалом рівень якості пільг оцінюється посередньо.</p>	<p>Ці пільги стосуються не всіх ветеранів, а лише окремих категорій, тому загалом їхнє знання, користування та потенційне використання – посередні.</p> <p>Проте ті респонденти, які користувалися даними пільгами, високо оцінюють їх якість.</p>	<p>Це досить специфічна категорія пільг, які цікавлять тільки окремі групи ветеранів.</p> <p>Про ці пільги досить погано знають, ними майже не користуються та мало розглядають для використання.</p>	<p>Ці пільги мало знають, ними мало користуються та мало розглядають для користування.</p> <p>Ці пільги контраверсійно оцінюють.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Безкоштовний проїзд у міському громад. транспорті</li> <li>▪ Пільги на житлово-комунальні послуги</li> <li>▪ Пільговий проїзд у міжміському транспорті</li> <li>▪ Виплати до 5 травня</li> <li>▪ Щорічне мед. обстеження та диспансеризація</li> <li>▪ Додаткова оплачувана відпустка 14 днів</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Отримання земельної ділянки</li> <li>▪ Першочергове безоплатне зубопротезування</li> <li>▪ Пріоритет в державному забезпеченні житлом</li> <li>▪ Безповоротна фінансова допомога</li> <li>▪ Забезпечення автомобілями</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Щорічна відпустка в зручний час</li> <li>▪ Збереження місця роботи та з/п на період зборів</li> <li>▪ Виплата з/п при підписанні контракту під час дії особливого періоду</li> <li>▪ Переважне право залишення на роботі</li> <li>▪ Компенсація вартості навчання у ВНЗ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Допомога Центру зайнятості у відкритті власного бізнесу</li> <li>▪ Податкові пільги для ветеранського бізнесу</li> <li>▪ Пільгові кредити для ветеранського бізнесу</li> <li>▪ Державне фінансування громадських об'єднань ветеранів</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Безкоштовне встановлення квартирному телефону</li> <li>▪ Компенсація оренди житла</li> <li>▪ Пільговий кредит на житло</li> <li>▪ Психологічна підтримка та реабілітація</li> <li>▪ Санаторно-курортне забезпечення дітей</li> </ul>

**4.1**

**Медичні пільги**

# Щорічне медичне обстеження та диспансеризація – найбільш відома та найчастіше використовувана медична пільга серед ветеранів України

Ветерани АТО/ООС значущо частіше знають про психологічну підтримку та про санаторно-курортне забезпечення дітей. Особи з інвалідністю внаслідок бойових дій частіше користуються медичним забезпеченням та зубопротезуванням.



Відранжовано за знанням  
Вибірка: N=1215

## Знання та користування медичними пільгами у розрізі різних груп ветеранів

	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
	N=	740	151	117	213	33
<b>Підказане знання</b>						
Щорічне медичне обстеження та диспансеризація		79	66	79	83	70
Першочергове безоплатне зубопротезування		63	54	55	57	48
Психологічна підтримка та реабілітація		68	26	40	46	48
Санаторно-курортне забезпечення дітей		56	26	27	39	21
<b>Спонтанне знання</b>						
Щорічне медичне обстеження та диспансеризація		56	47	56	66	42
Першочергове безоплатне зубопротезування		28	24	22	26	12
Психологічна підтримка та реабілітація		33	8	12	25	24
Санаторно-курортне забезпечення дітей		27	15	17	21	9
<b>Користування</b>						
Щорічне медичне обстеження та диспансеризація		47	47	44	63	48
Першочергове безоплатне зубопротезування		13	20	15	23	15
Психологічна підтримка та реабілітація		17	3	7	18	18
Санаторно-курортне забезпечення дітей		13	9	9	12	6

# 49% ветеранів користуються щорічним медичним обстеженням та диспансеризацією

Іншими медичними пільгами опитані ветерани користуються рідше. Загалом якість цих послуг оцінюється на задовільно: найкраще оцінюють психологічну підтримку та реабілітацію – 78% задоволених респондентів.



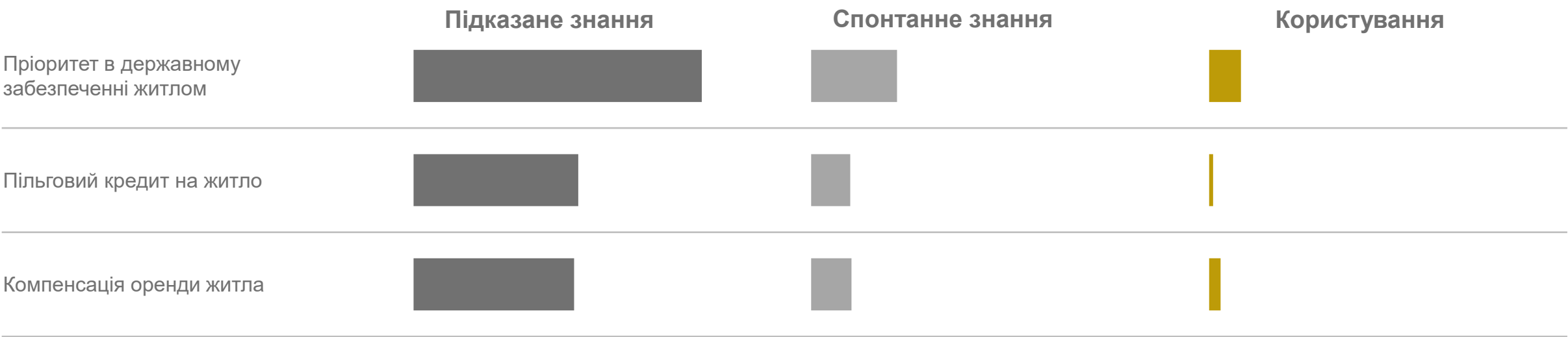
Відранжовано за знанням  
Вибірка: N=1215

**4.2**

**Пільги, пов'язані із житлом**

# Ветерани в Україні погано знають та рідко користуються пільгами, пов'язаними із забезпеченням житлом

Найкраще ветерани знають про пріоритет в державному забезпеченні житлом (близько половини опитаних – 51%), але скористувалися цією пільгою лише 9% опитаних.



Відранжовано за знанням  
Вибірка: N=1215

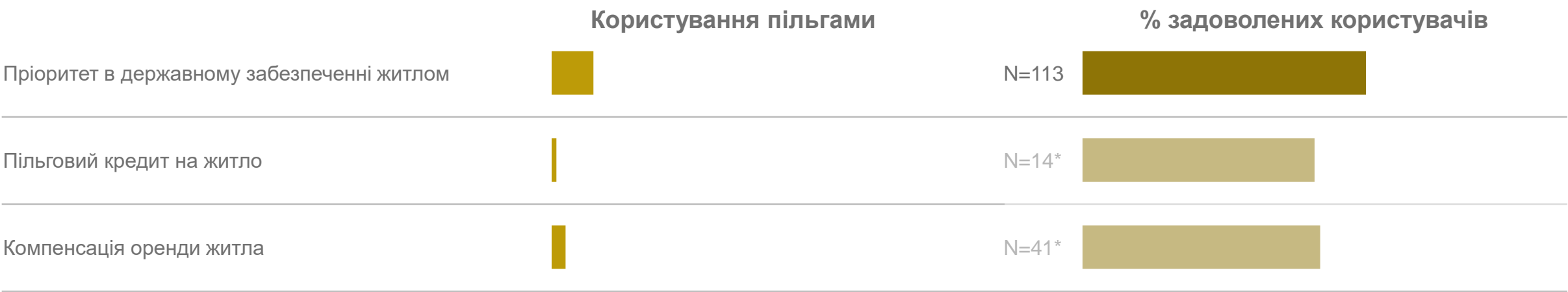
## Знання та користування житловими пільгами у розрізі різних груп ветеранів


	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
	N=	740	151	117	213	33
<b>Підказане знання</b>						
Пріоритет в державному забезпеченні житлом		55	33	55	50	42
Пільговий кредит на житло		34	18	24	24	33
Компенсація оренди житла		34	15	21	24	21
<b>Спонтанне знання</b>						
Пріоритет в державному забезпеченні житлом		26	17	27	27	15
Пільговий кредит на житло		13	6	10	13	15
Компенсація оренди житла		15	5	6	8	9
<b>Користування</b>						
Пріоритет в державному забезпеченні житлом		7	9	21	17	3
Пільговий кредит на житло		1	1	2	1	0
Компенсація оренди житла		5	1	0	2	0



# Лише 9% опитаних ветеранів користувалися можливістю отримати пріоритет на державне забезпечення житлом

Іншими житловими пільгами ветерани майже не користуються.

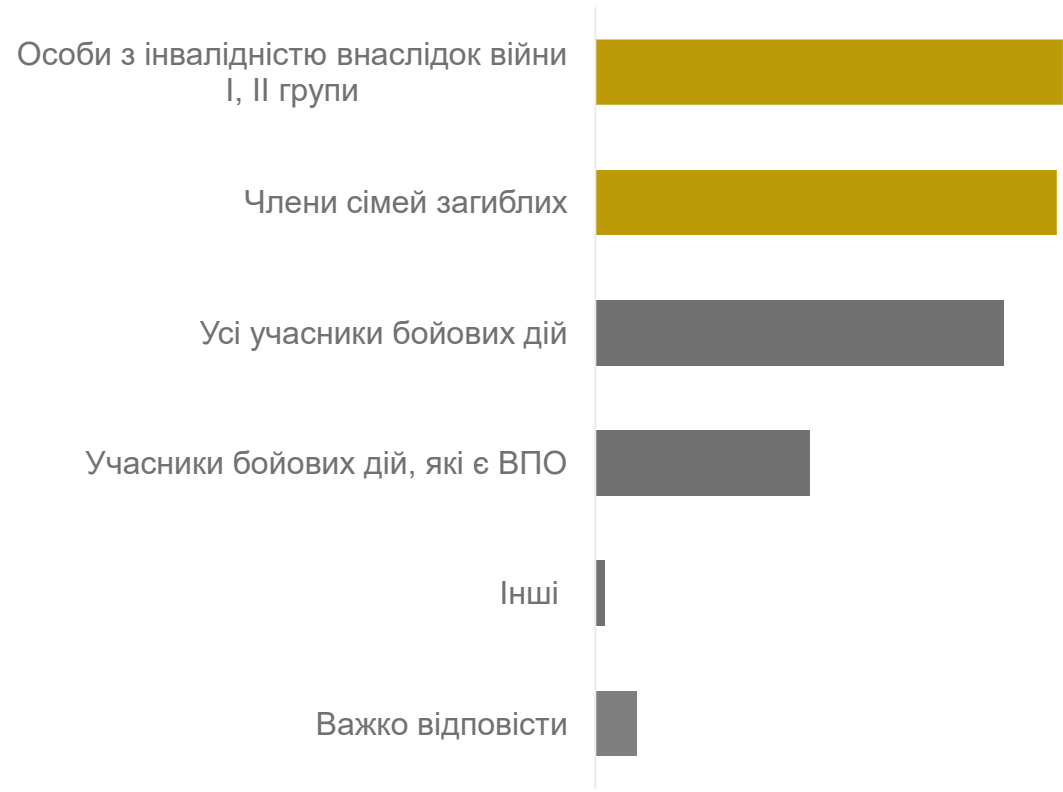


 Задоволені користувачі = повністю (5) + скоріше задоволені (4)

Відранжовано за знанням  
\*Маленька база. Дані наведені лише для ознайомлення та можуть бути розглянуті виключно на рівні тенденцій  
Вибірка: N=1215

# На думку опитаних ветеранів, першочергове право на отримання житла від держави повинні мати особи з інвалідністю внаслідок війни I, II групи та члени сімей загиблих

Понад половина респондентів (59%) також вважає, що таке право має бути в учасників бойових дій і ще близько третини (31%) – в учасників бойових дій, що є внутрішньо переміщеними особами.



	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
	N=	740	151	117	213	33
Особи з інвалідністю внаслідок війни I, II групи		69	65	59	73	61
Члени сімей загиблих		71	55	62	63	48
Усі учасники бойових дій		60	63	58	52	64
Учасники бойових дій, які є ВПО		33	27	24	28	33
Інші		1	4	3	2	0
Важко відповісти		3	13	10	8	12

Вибірка: N=1215

Q14. Як Ви вважаєте, хто з перерахованих пільгових категорій має пріоритетне право на забезпечення житлом від держави?

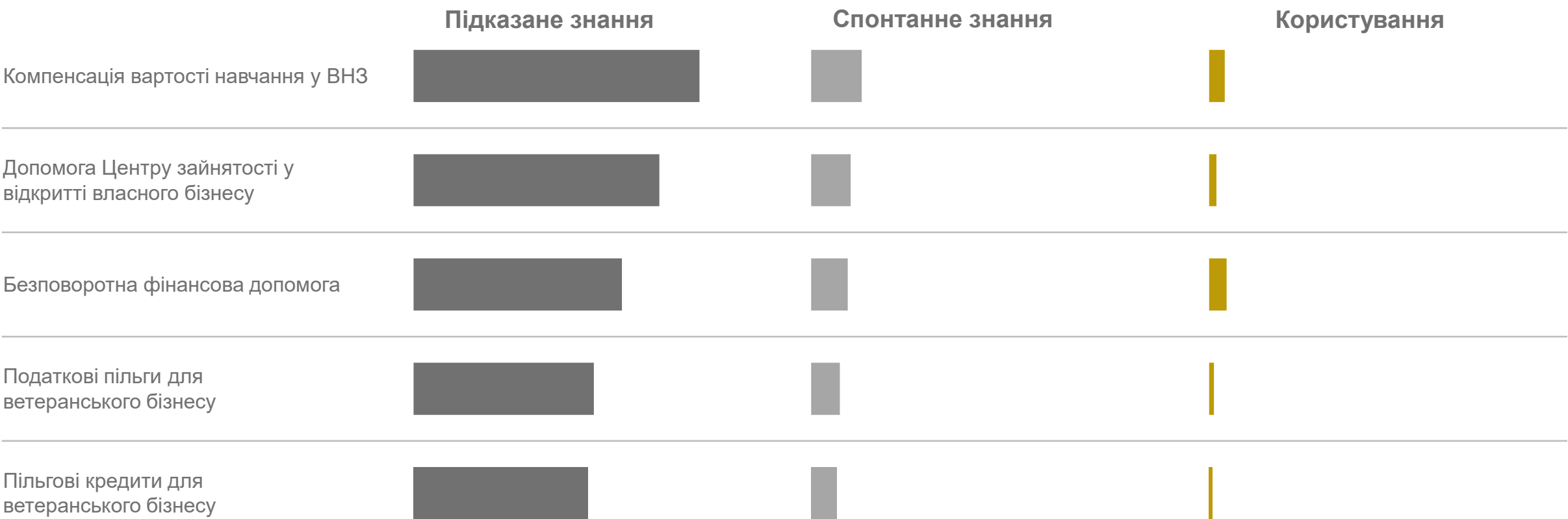
Значущо вище/нижче на рівні 95% у порівнянні з ветеранами загалом

**4.3**

**Пільги для навчання та бізнесу**

# Лише третина опитаних ветеранів (33%) знає про можливість отримати компенсацію за навчання у ВНЗ

Загалом ветерани в Україні слабко обізнані щодо пільг на навчання та ведення бізнесу та не часто користуються цими пільгами.



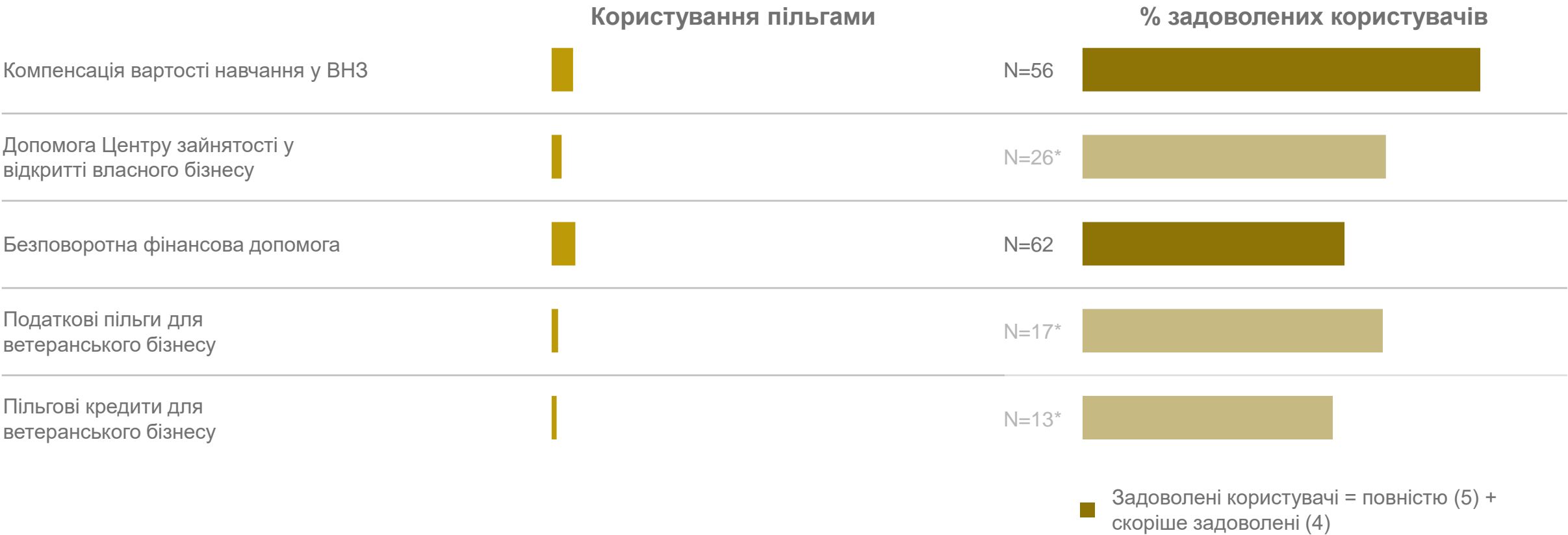
Відранжовано за знанням  
Вибірка: N=1215

# Знання та користування пільгами для навчання та бізнесу у розрізі різних груп ветеранів

	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
N=		740	151	117	213	33
<b>Підказане знання</b>						
Компенсація вартості навчання у ВНЗ		43	9	16	27	36
Допомога Центру зайнятості у відкритті власного бізнесу		35	12	21	26	24
Безповоротна фінансова допомога		28	16	15	20	27
Податкові пільги для ветеранського бізнесу		24	10	23	19	24
Пільгові кредити для ветеранського бізнесу		23	8	15	24	18
<b>Спонтанне знання</b>						
Компенсація вартості навчання у ВНЗ		18	8	7	14	9
Допомога Центру зайнятості у відкритті власного бізнесу		14	7	4	8	6
Безповоротна фінансова допомога		11	11	7	11	9
Податкові пільги для ветеранського бізнесу		9	6	5	7	12
Пільгові кредити для ветеранського бізнесу		8	5	5	10	3
<b>Користування</b>						
Компенсація вартості навчання у ВНЗ		6	1	3	4	0
Допомога Центру зайнятості у відкритті власного бізнесу		2	1	3	3	0
Безповоротна фінансова допомога		5	7	1	7	0
Податкові пільги для ветеранського бізнесу		1	1	3	2	0
Пільгові кредити для ветеранського бізнесу		1	2	1	2	0

# 5% ветеранів користувалися компенсацією вартості за навчання у ВНЗ та безповоротною фінансовою допомогою

Якість компенсації за навчання опитані респонденти оцінюють досить високо, тоді як безповоротну фінансову допомогу – посередньо.



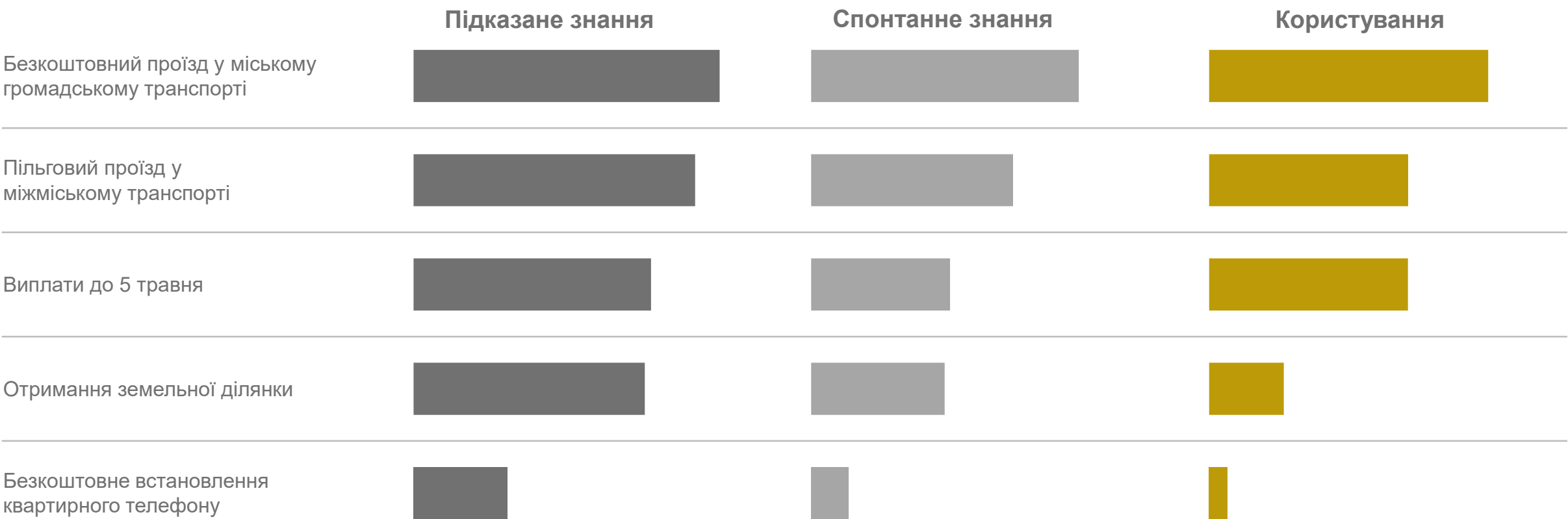
Відранжовано за знанням  
\*Маленька база. Дані наведені лише для ознайомлення та можуть бути розглянуті виключно на рівні тенденцій  
Вибірка: N=1215

**4.4**

**Матеріальна допомога**

# Пільги, пов'язані із виплатами та проїздом – добре відомі та часто використовуються ветеранами в Україні

Також понад половина опитаних знає про можливість отримання земельної ділянки, проте скористалися цією пільгою лише 22% респондентів.



Відранжовано за знанням  
Вибірка: N=1215



## Знання та користування матеріальною допомогою у розрізі різних груп ветеранів

	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
N=		740	151	117	213	33
<b>Підказане знання</b>						
Безкоштовний проїзд у міському громадському транспорті		92	91	91	83	79
Пільговий проїзд у міжміському транспорті		86	74	85	77	67
Виплати до 5 травня		75	66	74	58	48
Отримання земельної ділянки		81	38	54	56	61
Безкоштовне встановлення квартирному телефону		27	32	32	30	24
<b>Спонтанне знання</b>						
Безкоштовний проїзд у міському громадському транспорті		80	75	85	75	64
Пільговий проїзд у міжміському транспорті		61	54	59	61	27
Виплати до 5 травня		42	41	47	34	12
Отримання земельної ділянки		47	20	25	31	24
Безкоштовне встановлення квартирному телефону		10	14	13	11	12
<b>Користування</b>						
Безкоштовний проїзд у міському громадському транспорті		85	77	80	77	67
Пільговий проїзд у міжміському транспорті		63	46	57	56	45
Виплати до 5 травня		62	60	66	47	33
Отримання земельної ділянки		28	16	11	16	9
Безкоштовне встановлення квартирному телефону		1	17	13	11	6

# Загалом, опитані ветерани високо оцінюють пільги, пов'язані із виплатами та проїздом

Тоді як процес отримання земельної ділянки оцінюють посередньо.



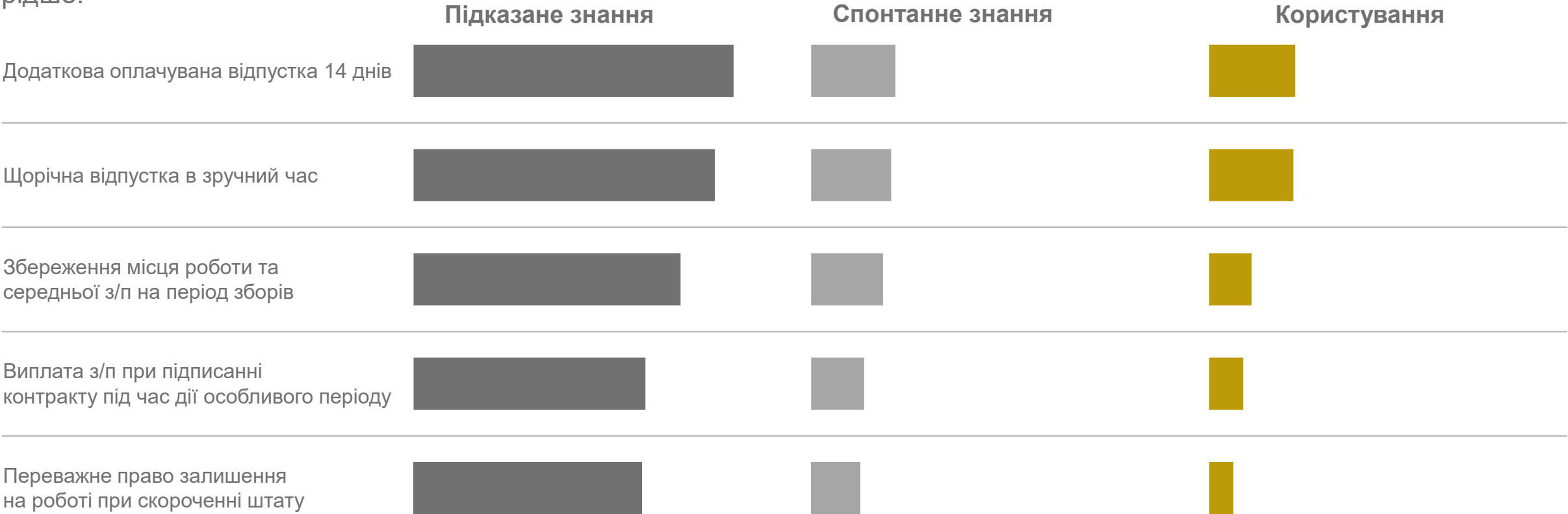
Відранжовано за знанням  
Вибірка: N=1215

**4.5**

**Робочі пільги**

# Більше половини опитаних знають про можливість отримати додаткову оплачувану відпустку на 14 днів та про щорічну відпустку у зручний час

Користувалися цими пільгами лише чверть опитаних (25%), а такими пільгами як збереження місця роботи та середньої з/п на період зборів, виплата з/п при підписанні контракту та переважне право залишення на роботі користуються ще рідше.



Відранжовано за знанням  
Вибірка: N=1215

## Знання та користування робочими пільгами у розрізі різних груп ветеранів

	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
	N=	740	151	117	213	33
<b>Підказане знання</b>						
Додаткова оплачувана відпустка 14 днів		65	26	50	52	58
Щорічна відпустка в зручний час		59	28	55	50	58
Збереження місця роботи та середньої з/п на період зборів		58	23	31	38	55
Виплата з/п при підписанні контракту під час дії особливого періоду		51	16	24	31	39
Переважне право залишення на роботі при скороченні штату		49	19	27	32	33
<b>Спонтанне знання</b>						
Додаткова оплачувана відпустка 14 днів		28	12	17	25	27
Щорічна відпустка в зручний час		25	13	24	25	18
Збереження місця роботи та середньої з/п на період зборів		24	11	13	20	18
Виплата з/п при підписанні контракту під час дії особливого періоду		19	6	4	12	15
Переважне право залишення на роботі при скороченні штату		17	9	8	12	9
<b>Користування</b>						
Додаткова оплачувана відпустка 14 днів		30	9	26	20	30
Щорічна відпустка в зручний час		28	13	31	22	24
Збереження місця роботи та середньої з/п на період зборів		17	5	3	8	12
Виплата з/п при підписанні контракту під час дії особливого періоду		14	3	5	6	3
Переважне право залишення на роботі при скороченні штату		9	3	4	3	3

# Респонденти, які користувалися робочими пільгами в середньому оцінюють їх досить високо

Найвище респонденти оцінюють можливість отримання додаткової оплачуваної відпустки на 14 днів – 89% задоволених.



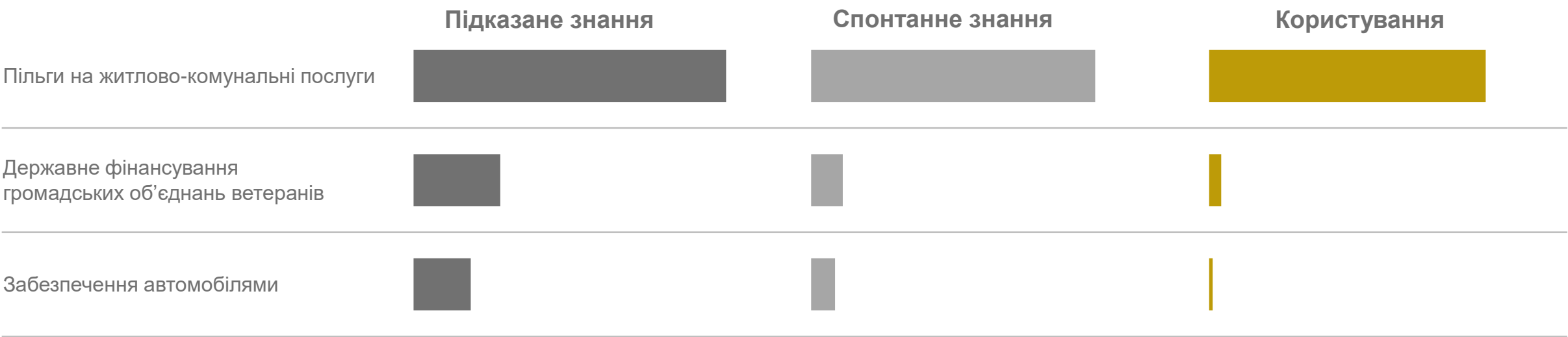
Відранжовано за знанням  
Вибірка: N=1215

**4.6**

**Інші пільги**

# 91% опитаних респондентів знає про пільги на житлово-комунальні послуги, 81% - користується ними

Про державне фінансування громадських об'єднань ветеранів та забезпечення автомобілями знає значно менше ветеранів. Ще менше ветеранів користуються цими пільгами.



Відранжовано за знанням  
Вибірка: N=1215

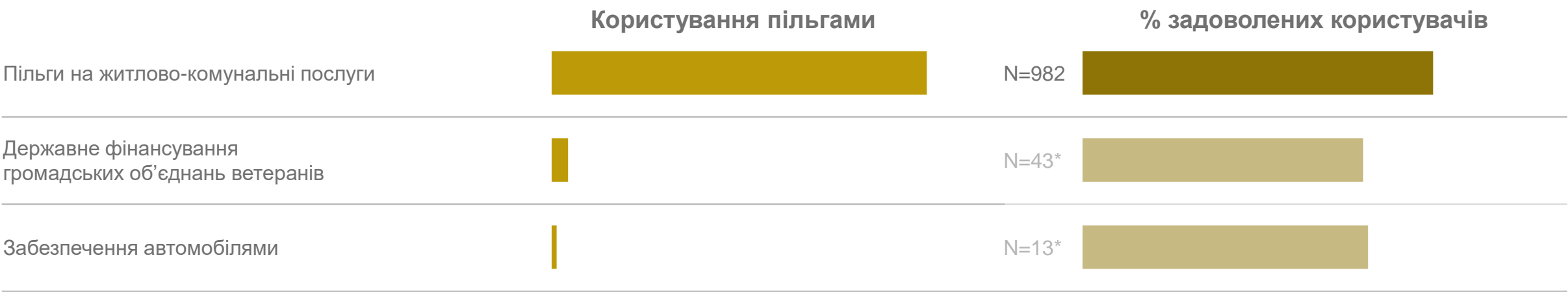



# Знання та користування іншими пільгами у розрізі різних груп ветеранів

	%	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
	N=	740	151	117	213	33
<b>Підказане знання</b>						
Пільги на житлово-комунальні послуги		91	91	96	92	82
Державне фінансування громадських об'єднань ветеранів		26	19	28	32	18
Забезпечення автомобілями		15	17	26	23	18
<b>Спонтанне знання</b>						
Пільги на житлово-комунальні послуги		81	85	88	83	73
Державне фінансування громадських об'єднань ветеранів		9	8	11	9	0
Забезпечення автомобілями		6	7	9	10	3
<b>Користування</b>						
Пільги на житлово-комунальні послуги		80	85	86	84	61
Державне фінансування громадських об'єднань ветеранів		2	4	9	7	9
Забезпечення автомобілями		1	3	3	2	0

# 76% тих, хто користувався пільгами на житлово-комунальні послуги, задоволені даною пільгою

Задоволеність державним фінансуванням громадських об'єднань ветеранів та забезпеченням автомобілями посередня на рівні тенденцій.



 Задоволені користувачі = повністю (5) + скоріше задоволені (4)

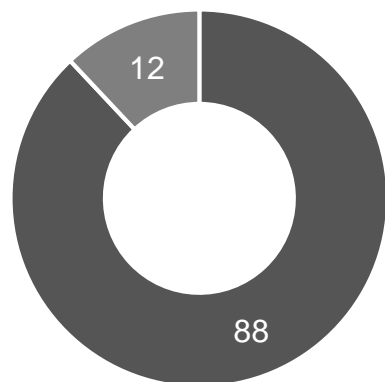
Відранжовано за знанням  
\*Маленька база. Дані наведені лише для ознайомлення та можуть бути розглянуті виключно на рівні тенденцій  
Вибірка: N=1215

## **5**

### **Соціально-демографічний профіль**

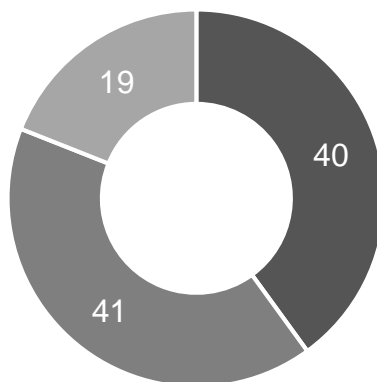
# Соціально-демографічний профіль

Стать



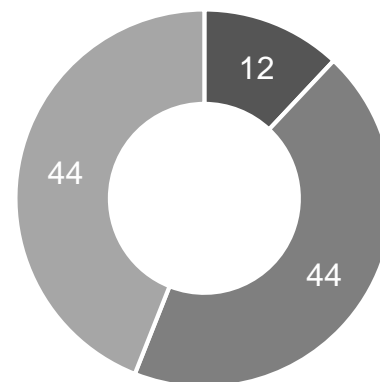
■ Чоловік ■ Жінка

Вік



■ 20-39 років  
■ 40-59 років  
■ 60 і більше років

Освіта



■ Середня освіта  
■ Середня спеціальна освіта  
■ Вища освіта

Сімейний стан



■ Одружений або у стосунках  
■ Не одружений / розлучений  
■ Вдівець / вдова

Вибірка: N=1215

# Соціально-демографічний профіль у розрізі різних категорій ветеранів України

		%	Ветерани загалом	Ветерани АТО/ООС	Учасники війн	Ветерани Афганістану	Особи з інвалідністю	Постраждалі в РГ
		N=	1215	740	151	117	213	33
Стать	Чоловік		88	91	67	98	87	85
	Жінка		12	9	33	2	13	15
Вік	20-39 років		40	57	5	1	18	52
	40-59 років		41	41	17	64	54	30
	60 і більше років		19	2	79	35	28	18
Освіта	Середня освіта		12	7	37	9	12	9
	Середня спеціальна освіта		44	43	32	53	45	63
	Вища освіта		44	50	31	37	43	28
Сімейний стан	Одружений / заміжня або у стосунках		65	68	38	78	71	63
	Не одружений / не заміжня		26	32	7	18	22	34
	Вдівець / вдова		9	1	54	4	6	3