\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(назва банківської установи)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(місцезнаходження банківської установи)*

**Заявник: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

*(прізвище, ім.’я, по батькові)*

який зареєстрований за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Засіб зв’язку: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Заява**

**про реструктуризацію кредитної заборгованості**

Між мною, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, та \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_був укладений Договір про \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_ року (надалі – Договір), відповідно до якого мені був наданий кредит у розмірі \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) гривень.

Відповідно до п. \_\_\_\_\_ Договору, я, як Позичальник, повинен сплачувати не пізніше \_\_\_\_ числа кожного місяця проценти за користування кредитом та щомісячну суму по кредиту у розмірі \_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) гривень.

До \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ року я сумлінно виконував свої зобов’язання за договором та вносив чергові платежі.

Станом на сьогоднішній день я тимчасово не маю можливості здійснювати оплату по кредиту у зв’язку з тим, що з «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_2014 року по сьогоднішній день проходжу військову службу та беру участь у проведенні антитерористичної операції на Сході України, що підтверджується документами, доданими до цієї заяви. У зв’язку з об’єктивними обставинами моє фінансове становище погіршилось та я наразі не маю достатнього заробітку для виконання кредитних зобов’язань у повному обсязі відповідно до раніше обумовленого Договору.

Листом Національного Банку України від 02.09.2014 р. № 18-112/48620 визначено перелік документів, що надаються позичальниками банкам з метою звільнення від нарахування штрафів, пені та процентів за користування кредитом та які підтверджують призов під час мобілізації та проходження військової служби.

Так, до переліку таких документів відносяться:

- військовий квиток, в якому в відповідних розділах здійснюються службові відмітки;

- довідка про призов військовозобов'язаного на військову службу, видана військовим комісаріатом або військовою частиною;

- для резервістів - витяг із наказу або довідка про зарахування до списків військової частини, які видаються військовою частиною.

Положення ч. 12 ст. 11 Закону України «Про захист прав споживачів» передбачає, що кредитодавець має право проводити за погодженням із споживачем реструктуризацію заборгованості за договором про надання споживчого кредиту. Реструктуризація може здійснюватись шляхом зміни механізму нарахування відсотків таким чином, щоб частина щомісячних платежів з обслуговування кредитів не перевищувала 35 відсотків сукупного місячного доходу сім'ї.

На підставі вищевикладеного, керуючись ст. 11 Закону України «Про захист прав споживачів», п. 15 ст. 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей», п.3.3. Постанови Правління Національного банку України від 06.08.2009 № 461 «Про заходи щодо забезпечення погашення кредитів»,

**ПРОШУ:**

1. Розглянути дану заяву у встановленому законодавством порядку.
2. Провести реструктуризацію заборгованості за Договором про \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ року, для оплати суми по кредиту у вигляді щомісячного платежу у розмірі \_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_) гривень 00 копійок на строк до «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ року або надати кредитні канікули із відстроченням сплати суми основного боргу, відсотків та інших платежів по Договору № \_\_\_\_\_\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_\_201\_ року строком на \_\_\_\_\_ місяців з «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ року.
3. Про результати розгляду мого звернення прошу проінформувати мене письмово, надіславши лист за адресою: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, у строк, що не перевищує встановленого у ст. 20 Закону України «Про звернення громадян».

**Додатки:**

1. Копія Договору про \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_від \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
2. Копія паспорту Заявника.
3. Копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера.
4. Копія військового квитка Заявника.
5. Копія Довідки про майновий стан та доходи.
6. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
7. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(інші документи, що можуть виступати доказами)*

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2014 рік \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_)

*(підпис)*