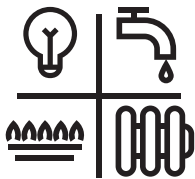


---

# ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

---



ГРОМАДСЬКА ОРГАНІЗАЦІЯ  
«ЮРИДИЧНА СОТНЯ»

## Пільги на житлово-комунальні послуги

Закон України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» п.4-5, ст. 12, 13, 15



**УВАГА!** Пільги надаються незалежно від форми власності та виду житла

### Норми споживання, в межах яких надається пільга

Пільга надається на **21 кв.м. площі** на кожну особу, яка має право на знижку та постійно проживає у житловому приміщенні

При наявності сім'ї знижка поширюється на **додаткові 10,5 кв.м.**

Тобто загальна площа, на яку розповсюджується знижка - **31,5 кв.м.**



Для сімей, що складаються лише з **непрацездатних осіб** пільга надається на **42 кв.м.** площі на кожну особу, яка має право на знижку та постійно проживає у житловому приміщенні

Плюс додаткові **21 кв.м.** на членів сім'ї

Тобто загальна площа, на яку розповсюджується знижка **63 кв.м.**

**УВАГА!**

За рішеннями органів місцевого самоврядування учасникам АТО та членам їх сімей можуть надаватися додаткові знижки на оплату комунальних платежів. За додатковою інформацією звертайтеся до сільських, міських, районних, обласних рад за місцем проживання.

**УВАГА!**

Норми споживання встановлені постановою КМУ «Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування» від 6 серпня 2014 року №409 та залежать від виду опалення Вашого будинку (газове чи електричне), типу будівлі та регіону.



## Документи

- Заява про оформлення пільги (зразок надається в управлінні соцзахисту).
- Оригінал та копія ветеранського посвідчення

**УВАГА!** Деякі органи місцевого самоврядування надають пільгу на основі довідки та інших документів, які засвідчують участь в АТО/ООС (заходах із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях)

- Оригінал та копія паспорту (стор. 1, 2 та сторінка, де зазначена остання реєстрація або зняття з реєстрації).
- Оригінал та копія ідентифікаційного номера.
- Оригінал та копія довідки про склад сім'ї з ЖЕО.
- Оригінал та копії свідоцтв про народження неповнолітніх дітей пільговика.
- Квитанції про сплату рахунків за комунальні послуги (усі, що є).



### Для сімей, що складаються з непрацевдатних осіб

#### На кожного члена сім'ї, зазначеного у довідці про склад сім'ї, і зокрема є:

- неодруженою повнолітньою дитиною пільговика, яка визнана особою з інвалідністю з дитинства I чи II групи або особою з інвалідністю I групи
- особою, яка проживає разом з особою з інвалідністю внаслідок війни I групи (при оформленні пільги такою особою з інвалідністю внаслідок війни війни) та доглядає за ним за умови, що особа з інвалідністю внаслідок війни не перебуває у шлюбі
- непрацевдатним батьком або матір'ю пільговика
- особою, яка знаходиться під опікою або піклуванням пільговика (з наданням копій документів, що підтверджують встановлення опіки чи піклування)

#### Додатково подаються

- Копія та оригінал документу пільговика;
- Копія та оригінал паспорту
- Копія та оригінал ідентифікаційного номера

**УВАГА!** При оформленні пільги за фактичним місцем проживання потрібно надати документальне підтвердження того, що таку пільгу за місцем реєстрації особа не реалізувала. Відповідну довідку можна отримати в управлінні соціального захисту населення за місцем реєстрації, в тому числі надіславши їм письмове звернення рекомендованим листом з повідомленням



## УВАГА!

Коли декілька членів сім'ї, які проживають разом, мають право на пільгу на комунальні платежі, пільги надаються тільки одному з членів сім'ї



Споживач, який має декілька пільг, може обрати одну, більшу за розміром пільгу.

## Як скористатися пільгою членам сім'ї



Особа, яка має право на пільгу, може скласти довіреність на дружину чи іншого уповноваженого члена сім'ї



Для оформлення пільги нотаріально посвідчувати довіреність не вимагається. Проте, якщо маєте можливість оформити нотаріальну довіреність – це допоможе уникнути зайвих питань



Зверніть увагу, що довіреність вважається належним чином завіреною, якщо на ній стоїть підпис командира військової частини, де Ви служите



В разі, якщо Ви не можете оформити пільгу через те, що перебуваєте на лікуванні в госпіталі, довіреність має право посвідчити начальник лікувального закладу

У випадку оформлення довіреності заяву та всі інші документи на оформлення пільги подає уповноважена особа, пред'явивши довіреність та оригінал паспорту

# Монетизація пільг на оплату житлово-комунальних послуг

Постанова КМУ №373 від 17 квітня 2019 р.

**Паралельно функціонують 2 системи надання пільг у грошовій формі:**



• **Безготівкова**



• **Готівкова**

## Пільги у БЕЗГОТІВКОВІЙ формі

призначатимуться усім пільговикам в автоматичному режимі.

Для цього АТ «Ощадбанк» вестиме у відповідних автоматизованих системах обліку банку персоніфікований облік пільговиків та коштів, які надходитимуть на рахунок для виплати пільг, для кожного пільговика індивідуально. Після того «Ощадбанк» здійснюватиме переказ коштів на рахунки управителів, об'єднань, виконавців комунальних послуг на підставі договорів, що укладаються між ними та АТ «Ощадбанк».

**В такому разі вам не потрібно укладати додаткових угод, чи писати додаткові заяви.**

## Пільги у ГОТІВКОВІЙ формі

призначатимуться усім бажаним пільговикам на підставі поданих особисто заяв до органів соціального захисту населення.

Соцзахисти формуватимуть щомісяця до 25 числа реєстри пільговиків для виплати пільг у готівковій формі і передаватимуть їх Мінсоцполітики. Після чого Міністерство, опрацювавши отримані реєстри, надсилатиме їх до АТ «Ощадбанк» та переказуватиме зазначеному банку кошти для виплати монетизованих пільг. Також особа може отримати кошти через виплатні об'єкти АТ «Укрпошта».

**Кошти надходять на особисті рахунки пільговиків, які зможуть зняти їх з власного рахунку у будь-який час.**

Квитанція в такому разі приходиме із зазначенням повної суми оплати, а кошти, котрі передбачені Вам як пільга - надсилатись на Ваш особистий рахунок.

В свою чергу пільговик котрий отримав кошти **повинен сплатити за послуги самостійно, для відсутності заборгованості.**

---

БЕЗКОШТОВНІ КОНСУЛЬТАЦІЇ  
ЮРИСТІВ ГО «ЮРИДИЧНА СОТНЯ»  
0 800 308 100