

КОНТАКТИ УПРАВЛІнь УКРТРАНСІНСПЕКЦІЙ

№	Назва органу	Адреса	Телефон
1	Управління Укртрансінспекції у Вінницькій області	21036, м. Вінниця, Хмельницьке шосе, 23	(0432) 67-13-14 (0432) 67-13-12
2	Управління Укртрансінспекції у Волинській області	43020, м. Луцьк, вул. Зв'язківців, 1-б	(0332) 78-93-63 (0332) 78-93-56
3	Управління Укртрансінспекції у Дніпропетровській області	49038, м. Дніпропетровськ, вул. Курчатова, 8	(056) 726-40-11
4	Управління Укртрансінспекції у Донецькій області	84101, Донецька обл., м. Слов'янськ, вул. Новосодівська площа, 1	(066) 781-01-43 (056) 726-40-15
5	Управління Укртрансінспекції у Житомирській області	10014, м. Житомир, майдан С.П. Корольова, 12	(0412) 44-57-35 (0412) 47-10-20
6	Управління Укртрансінспекції у Закарпатській області	88000, м. Ужгород, вул. Гойди, 8	(0312) 61-22-51 (0312) 61-21-13
7	Управління Укртрансінспекції у Запорізькій області	69063, м. Запоріжжя, вул. Глісерна, б. 14	(061) 221-97-18 (061) 221-97-19
8	Управління Укртрансінспекції в Івано-Франківській області	76492, с. Угорники, м. Івано-Франківськ, вул. Тополина, 3	(0342) 55-43-93 (0342) 78-74-43
9	Управління Укртрансінспекції у Київській області	03113, м. Київ, пр. Перемоги, 57	(044) 453-22-27 (044) 455-45-65
10	Управління Укртрансінспекції у Кіровоградській області	25031, м. Кіровоград, вул. Автолюбителів, 2	(0522) 55-54-77 (0522) 36-58-81
11	Управління Укртрансінспекції у Луганській області	Луганська обл., смт. Білокуракине, вул. Леніна 60, кв. 16	
12	Управління Укртрансінспекції у Львівській області	79020, м. Львів, пр. В. Чорновола, 57 (4-й поверх)	(032) 235-07-20
13	Управління Укртрансінспекції у Миколаївській області	54034, м. Миколаїв, вул. Будівельників, 15-А	(0512) 22-30-10
14	Управління Укртрансінспекції у Одеській області	65045, м. Одеса, вул. Базарна, 61	(048) 737-87-93 (048) 737-87-92
15	Управління Укртрансінспекції у Полтавській області	36008, м. Полтава, вул. Фрунзе, 189-а	(0532) 68-77-65 (0532) 68-77-64
16	Управління Укртрансінспекції у Рівненській області	33013, м. Рівне, вул. Кіквідзе, 34	(0362) 26-66-96 (0362) 22-57-56
17	Управління Укртрансінспекції у Сумській області	40002, м. Суми, вул. Роменська, 79/1	(0542) 62-47-52 (0542) 62-47-47
18	Управління Укртрансінспекції у Тернопільській області	46027, м. Тернопіль, вул. Тролейбусна, 12	(0352) 22-43-48 (0352) 52-15-10
19	Управління Укртрансінспекції у Харківській області	61022, м. Харків, вул. Свободи, 5, Держпром, 6 під'їзд, 7 поверх	(057) 705-67-50 (057) 705-67-40
20	Управління Укртрансінспекції у Херсонській області	73000, м. Херсон, вул. Бериславське шосе, 46	(0552) 35-67-73 (0552) 35-67-84
21	Управління Укртрансінспекції у Хмельницькій області	29000, м. Хмельницький, Львівське шосе, 10/1	(0382) 65-27-10 (0382) 65-43-46
22	Управління Укртрансінспекції у Черкаській області	18000, м. Черкаси, вул. Хрещатик, 223	(0472) 71-45-66 (0472) 32-18-08
23	Управління Укртрансінспекції у Чернігівській області	14000, м. Чернігів, вул. П'ятницька, 39	(0462) 24-04-55 (0462) 77-74-80
24	Управління Укртрансінспекції у Чернівецькій області	58007, м. Чернівці, вул. Моріса Тореза, 64а	(0372) 55-68-97 (0372) 55-68-99
25	Управління Укртрансінспекції у м. Києві	03113, м. Київ, пр. Перемоги, 57	(044) 453-24-44 (044) 453-25-27



БЕЗКОШТОВНА КОНСУЛЬТАЦІЯ ЮРИСТА:

0 800 308 100
legal100.org.ua

ПІЛЬГИ НА ПРОЇЗД



Закон України
«Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»

	Учасник бойових дій п.7,17 ст.12	Інвалід війни п.7, ст.13	Особа, яка супроводжує інваліда I гр. п., ст.13
 ВСІМА ВИДАМИ МІСЬКОГО ПАСАЖИРСЬКОГО ТРАНСПОРТУ			
 АВТОМОБІЛЬНИМ ТРАНСПОРТОМ ЗАГАЛЬНОГО КОРИСТУВАННЯ В СІЛЬСЬКІЙ МІСЦЕВОСТІ			
 МІЖМІСЬКИМ ЗАЛІЗНИЧНИМ, ВОДНИМ, ПОВІТРЯНИМ АБО АВТОМОБІЛЬНИМ ТРАНСПОРТОМ	Туди і назад 1 раз на 2 роки	I і II гр - туди і назад 1 раз на рік	Туди і назад 1 раз/рік з 50% знижкою
	Або Туди і назад 1 раз/рік з 50% знижкою	III гр - туди і назад 1 раз на 2 роки Або Туди і назад 1 раз/рік з 50% знижкою	З 1.10 по 15.05 - 50% знижки на необмежену кількість поїздок
 АВТОБУСАМИ ПРИМІСЬКИХ І МІЖМІСЬКИХ МАРШРУТІВ, У ТОМУ ЧИСЛІ ВНУТРІАЙОННИХ, ВНУТРІ- ТА МІЖОБЛАСНИХ НЕЗАЛЕЖНО ВІД ВІДСТАНІ ТА МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ			

УВАГА!

Інваліди війни мають право на компенсацію вартості проїзду до санаторно-курортного закладу і назад!

ПІЛЬГИ ЧЛЕНАМ СІМЕЙ ЗАГИБЛИХ

ст. 14, п.4 Закону України
«Про соціальний та правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей»



Лише батьки військовослужбовців, які загинули, мають право на безкоштовний проїзд всіма видами транспорту та на 50% знижки при користуванні міжміськими видами транспорту



Дружина, діти та інші члени сім'ї права на пільговий проїзд НЕ мають, якщо інше не встановлено за рішенням органу місцевого самоврядування

ПІДСТАВИ ДЛЯ ОТРИМАННЯ ПРАВА НА БЕЗКОШТОВНИЙ ПРОЇЗД

ПОСВІДЧЕННЯ УБД

Посвідчення УБД/
інваліда війни

УВАГА!

Згідно з рішеннями органів місцевого самоврядування в деяких місцях безкоштовний проїзд може надаватися на підставі довідки про участь в АТО. Інформацію можна отримати в місцевих адміністраціях!

КОРИСНО ЗНАТИ

Перевізник надає право безкоштовного проїзду на підставі договору, укладеного з органами місцевої влади про компенсацію в разі надання пільгового проїзду. Це означає, що перевізник отримує компенсацію за те, що перевезе пільговика



Талони на проїзд

ПОРЯДОК РЕАЛІЗАЦІ ПРАВА НА БЕЗКОШТОВНИЙ ПРОЇЗД



МІЖМІСЬКИЙ ТА/АБО ПРИМІСЬКИЙ ТРАНСПОРТ

Безкоштовний проїзд надається на підставі посвідчення.
При вході в транспорт пред'явіть водію/контролеру посвідчення УБД/інваліда війни.



ЗАЛІЗНИЧНИЙ, ВОДНИЙ, ПОВІТРЯНИЙ АБО МІЖМІСЬКИЙ АВТОМОБІЛЬНИЙ ТРАНСПОРТ

Квитки видаються в обмін на проїзні талони, які видаються разом з посвідченням УБД/інваліда війни відповідними органами.



МІЖМІСЬКИЙ ТА/АБО ПРИМІСЬКИЙ ТРАНСПОРТ

Особи, що користуються пільгами, звертаються у квиткову касу автостанції для внесення відповідної позначки до касової відомості та отримання квитка на пільговий проїзд.

ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА БЕЗПІДСТАВНУ ВІДМОВУ ПІЛЬГОВОМУ ПЕРЕВЕЗЕННІ ЗА КОДЕКСОМ ПРО АДМІНІСТРАТИВНІ ПРАВОПОРУШЕННЯ (стаття 133¹):

Відповідають:

- водії транспортних засобів;
- громадяни - суб'єкти підприємницької діяльності (пасажири перевізники)

Сума штрафу:

вісім неоподатковуваних мінімумів доходів громадян (136 грн.)

ЗА ЗАКОНОМ "ПРО АВТОМОБІЛЬНИЙ ТРАНСПОРТ" (стаття 60)

Відповідають:

- автомобільні перевізники;

Сума штрафу:

десять неоподатковуваних мінімумів доходів громадян (170 грн.)

УВАГА!

Квиток, не посвідчення УБД, дає право на проїзд міжміським та приміським транспортом

ТРАНСПОРТНИЙ ЗБІР

наявність посвідчення УБД/інваліда війни НЕ ЗВІЛЬНЯЄ від сплати транспортного збору (в середньому 5 грн., залежно від перевізника)

ЩО ПОТРІБНО ЗНАТИ ПРО БЕЗКОШТОВНИЙ ПРОЇЗД У МАРШРУТНИХ ТАКСІ

Перевізник надає право безкоштовного проїзду на підставі договору, укладеного з органами місцевої влади про компенсацію в разі надання пільгового проїзду. Це означає, що перевізник отримує компенсацію за те, що перевозить пільговика.

ОБМЕЖЕНЬ щодо кількості пільгових місць в транспорті чи протягом одного маршруту законодавством **НЕ ПЕРЕДБАЧЕНО**

ДІЇ У РАЗІ БЕЗПІДСТАВНОЇ ВІДМОВИ У БЕЗКОШТОВНОМУ ПРОЇЗДІ

1. Уточніть назву та контактні дані перевізника, ПІБ водія. Запишіть номер транспортного засобу, дату, час та маршрут, на якому була отримана відмова.

УВАГА! Інформація про перевізника, як правило, розміщена біля водія.

2. Якщо бажаєте продовжити проїзд, оплатіть його вартість.

3. Зателефонуйте перевізнику і спокійно поясніть ситуацію, яка виникла з водієм.

КОРИСНА ПОРАДА: в розмові зазначте, що плануєте звертатись до прокуратури та в Укртрансінспекцію.

4. Якщо в телефонному порядку ситуація не вирішиться, напишіть заяву у трьох примірниках: прокуратура, Укртрансінспекція, орган місцевого самоврядування, де здійснюється маршрут.

УВАГА! До заяви обов'язково додайте копію посвідчення УБД і копію проїзного квитка, якщо довелось його купити

Розглядають справи про накладення штрафів

ДЕРЖАВНА ІНСПЕКЦІЯ УКРАЇНИ З БЕЗПЕКИ НА НАЗЕМНОМУ ТРАНСПОРТІ (УКРТРАНСІНСПЕКЦІЯ)

ЗРАЗОК СКАРГИ

Державна інспекція України з безпеки на наземному транспорті

_____ обласна державна
адміністрація
Підрозділ інфраструктури і туризму

Від _____
Адреса _____
Тел. _____

Я, _____, захищав незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України під час проведення антитерористичної операції та отримав статус учасника бойових дій/інваліда війни (посвідчення № _____ від _____).

_____ 2015 року я мав намір здійснити поїздку до _____.
З метою переїзду я намагався скористатися автобусом, що здійснює постійні перевезення за маршрутом _____ номер маршруту _____, державний номер автобусу _____, перевізник _____ (код ЄДРПОУ _____). Зайшовши до автобусу, я пред'явив документ, що підтверджує наявність пільги на безкоштовний проїзд – посвідчення учасника бойових дій/інваліда війни, однак водій _____ (кондуктор _____) відмовили мені у наданні послуги з перевезення та у грубій формі наказавши залишити автобус. Таким чином, мені було відмовлено у наданні послуг з перевезення.

За вимогами Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» учасники бойових дій/інваліди війни мають право на безплатний проїзд усіма видами міського пасажирського транспорту, автомобільним транспортом загального користування в сільській місцевості, а також залізничним і водним транспортом приміського сполучення та автобусами приміських і міжміських маршрутів, у тому числі внутрірайонних, внутрі- та міжобласних незалежно від відстані та місця проживання.

За вимогами ст.37 Закону України "Про автомобільний транспорт" автомобільному перевізнику, який здійснює перевезення пасажирів на автобусних маршрутах загального користування, забороняється відмовлятися від пільгового перевезення, крім випадків, передбачених законом. Безпідставна відмова від пільгового перевезення тягне за собою відповідальність згідно із законом.

Щодо підстав для відмови у перевезенні автобусами, статтею 40 Закону передбачено: водій автобуса має право не допускати до поїздки пасажира, який не має квитка, порушує громадський порядок у салоні автобуса, забруднює його, пасажирів або їх речі. Будь-яких дій, передбачених статтею 40 Закону я не вчиняв.

Пунктом 145 розділу VI Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджених Постановою КМУ від 18 лютого 1997р. №176 (зі змінами і доповненнями) передбачено, що перевізник зобов'язаний, крім іншого, забезпечити дотримання персоналом вимог законодавства про автомобільний транспорт та захист прав споживачів та здійснювати перевезення пасажирів, яким згідно із законодавством надано пільги щодо плати за проїзд. За вимогами пункту 149 зазначених Правил водію автобуса забороняється відмовляти пасажирів в обслуговуванні, крім передбачених законодавством та цими Правилами випадків.

Таким чином, підстав для відмови від пільгового перевезення не було.

Враховуючи викладене, прошу прошу розглянути ситуацію, щодо порушення моїх законних прав та вжити заходів визначених чинним законодавством.

Відповідь за результатом розгляду мого звернення прошу направити на адресу:

(дата)

(підпис)

(ПІБ)